

Documento di sistema

S 5.01.01

Politica integrata

Rev. 02 del 16/01/2023

Politica dell'Organizzazione in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza – Rev.02

L'Organizzazione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato con approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, il quale sia in riferimento alle seguenti normative:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 14001:2015
- UNI ISO 45001:2018

L'Organizzazione si impegna ad eseguire le attività ed a raggiungere i risultati indicati di seguito. Lo strumento scelto per l'attuazione di quanto indicato nella politica è il Sistema di Gestione Integrato.

scelto per l'attuazione di qu	ianto indicato nella politica e il Sistema di Gestione Integrato.
Obiettivi aziendali	 L'Organizzazione pone il proprio impegno per il Sistema di Gestione Integrato al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale – organizzativo. Periodicamente e sistematicamente: pianifica e mette in atto gli obiettivi aziendali e i relativi traguardi controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive
Soddisfazione del cliente e gestione dei processi aziendali	 L'Organizzazione si impegna a soddisfare le esigenze ed aspettative esplicite ed implicite dei clienti. Le prime derivanti dagli impegni assunti in fase contrattuale, le seconde dalla qualità del rapporto umano e del servizio reso. Analizzare i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei processi interni. L'obiettivo è sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa. Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse. Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali. Diminuire e/o eliminare i reclami clienti. Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente. Il raggiungimento della redditività, indispensabile strumento di crescita aziendale tramite l'efficiente gestione dei processi aziendali.
Impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi	 La gestione responsabile del Sito mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori. La pianificazione degli investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere. La dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personale e collettiva necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche. La progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza. Attuazione di piani di manutenzione delle attrezzature al fine di mettere a disposizione del personale mezzi e attrezzature adeguati e verificati periodicamente.
Impegno alla protezione dell'ambiente	 L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di: ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque) ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale



Documento di sistema

Politica integrata

S 5.01.01

Rev. 02 del 16/01/2023

	- However and winds the distance of the second seco
Impegno al rispetto della Legge	■ L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivi primari la tutela della salute e sicurezza dei propri lavoratori e delle parti interessate e la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.
	 L'erogazione della formazione di cogenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali.
	 Verifica periodica della conformità legislativa e aggiornamento continuo rispetto alle nuove esigente normative che dovessero emergere.
Impegno al miglioramento continuo	■ La sistematica valutazione delle attività aziendali e del sito, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo.
	■ La promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza del sito e il rispetto degli aspetti ambientali, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.
	 Monitoraggio periodico degli appalti e verifica tramite sopralluoghi che possano supportare adeguatamente la gestione della sicurezza e il rispetto delle normative ambientali.
Consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi	L'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.
	L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro sul sistema di gestione integrato e sulla sua applicazione all'interno dell'Organizzazione.
	 La promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge.
	 Rapporto costante con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e attivazione di una mail a lui dedicata per il ricevimento di eventuali segnalazioni.
Comunicazione	 La comunicazione con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con la popolazione per migliorare la sicurezza del sito.
	■ La comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.
	Tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche.
	 Coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

BR SERVICE &r.i., Via G. di Vittorio-Str. 29/C/BOLZANO 39100 BOZEN/Tel. 047/1 200562 - Fax. 0471 204135 P. IVA - MwSt. Nr. 02690190215