

|                                                                                   |                                                                                                                             |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | <b>Documento di registrazione</b>                                                                                           | <b>M 17.02</b>         |
|                                                                                   | <b>Modulo segnalazioni e suggerimenti</b><br><b>Qualità - Sicurezza - Ambiente - 231</b><br><b>Parità di genere e Etica</b> | Rev. 02 del 09/02/2026 |

B&R Service Srl si impegna ad analizzare e prendere in carico qualsiasi reclamo/segnalazione, anche anonima, da parte delle parti interessate in materia di Qualità - Sicurezza - Ambiente - 231 - Parità di genere e Etica senza intraprendere azioni di natura discriminatoria nei confronti di chi ha inviato la segnalazione. **ISTRUZIONI!** Far pervenire all'Azienda a mezzo:

- **MAIL** [odv@brservice.it](mailto:odv@brservice.it) – [paritadigenere@brservice.it](mailto:paritadigenere@brservice.it) – PEC [brservicesrl@legalmail.it](mailto:brservicesrl@legalmail.it)
- **INVIO DIRETTO** presso sede aziendale Via G. di Vittorio, 29/C – 39100 Bolzano (BZ)
- **CANALE WHISTEBLOWING:** <https://segnalazionibrservice.efficient.it>

Inoltre, per i lavoratori sono installate cassette postali presso le sedi aziendali.

Nel caso in cui l'azienda non riuscisse a gestire o risolvere completamente un reclamo, i lavoratori possono rivolgersi in appello, scrivendo ai seguenti Enti che attestano la certificazione SA8000 aziendale:

- ACM Cert srl – P.le Cadorna, 10 – 20123 MILANO E-mail: [whistleblowing@acmcert.net](mailto:whistleblowing@acmcert.net)
- SAI: Social Accountability International – E-mail: [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org)

|                                           |                                                 |                                  |                                    |                                                  |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Segnalazione inoltrata da parte di</b> | <input type="checkbox"/> Lavoratore Lavoratrice | <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Fornitore | <input type="checkbox"/> Altro specificare _____ |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|

|                             |                                                     |                                                                                                             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La parte interessata</b> | <input type="checkbox"/> preferisce restare ANONIMA | è disponibile ad essere contattata<br><input type="checkbox"/> NOMINATIVO _____<br>TEL _____<br>EMAIL _____ |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                   |                                           |                                              |                                             |                                                  |                                                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE</b> | <input type="checkbox"/> QUALITÀ ISO 9001 | <input type="checkbox"/> SICUREZZA ISO 45001 | <input type="checkbox"/> AMBIENTE ISO 14001 | <input type="checkbox"/> D.LGS. 231 CODICE ETICO | <input type="checkbox"/> ETICA-PARITÀ DI GENERE SA8000 - PdR 125 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Descrizione criticità</b>       |  |
|                                    |  |
|                                    |  |
| <b>Azione di rimedio suggerita</b> |  |
|                                    |  |
|                                    |  |

|                     |  |                               |  |
|---------------------|--|-------------------------------|--|
| <b>Luogo e data</b> |  | <b>Firma (se non anonimo)</b> |  |
|---------------------|--|-------------------------------|--|

### SPAZIO RISERVATO ALLA DIREZIONE

|                        |                             |                           |                                 |
|------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| <b>Segnalazione n.</b> | <b>Data presa in carico</b> | <b>Presa in carico da</b> | <b>Data invio a DIR - RDQAS</b> |
|                        |                             |                           |                                 |

Valutazione di pertinenza: ☐ Segnalazione pertinente ☐ Segnalazione non pertinente

Motivazioni: \_\_\_\_\_

Stato segnalazione:

|               |             |                          |                                   |
|---------------|-------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <b>STATO</b>  | <b>DATA</b> | <b>FIRMA DIR – RDQAS</b> | <b>FIRMA RLS se di competenza</b> |
| <b>APERTA</b> |             |                          |                                   |
| <b>CHIUSA</b> |             |                          |                                   |

#### NOTE

- 1) Il modulo è reperibile anche sul sito [www.brservice.it](http://www.brservice.it)
- 2) Ogni segnalazione inviata, eccetto quelle diffamatorie ed ingiuriose, verrà trattata dal Responsabile della direzione espressamente nominato.
- 3) I dati inseriti verranno trattati e utilizzati in conformità a quanto stabilito dalla legge sulla privacy Reg. UE 679/16.